

Пользовательское соглашение.

Основные понятия.

- Продавец – ООО «Камелот-А» (Юридический адрес: 634057, Томская область, г. Томск, проспект Мира, д. 20, ОГРН 1077017026580)
- Покупатель – любое физическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.
- Интернет-магазин – интернет-магазин Продавца, расположенный по ссылке <https://yarcheplus.ru> или доступный через мобильное приложение Ярче Плюс.
- Товар – объект соглашения сторон, перечень наименования ассортимента, представленный в официальном интернет-магазине.
- Заказ – должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу Товаров, выбранных в Интернет-магазине.

1. Общие положения.

- 1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин.
- 1.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее — Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее — Соглашение / Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса.
- 1.3. Настоящее Соглашение является официальным предложением ООО «Камелот-А» в адрес любого физического лица, о
- 1.4. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.5. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования в Интернет-магазине, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.
- 1.6. Публичная оферта признается акцептованной Покупателем с момента регистрации Посетителя в Интернет-магазине или оформления Заказа в Интернет-магазине.
- 1.7. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека, либо иного документа, подтверждающего оплату товара.
- 1.8. Продавец предоставляет Покупателю информационное сопровождение в рамках заказа.
- 1.9. К отношениям между Покупателем и Продавцом, в т.ч. в части порядка заключения и расторжения договора купли-продажи, применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правила продажи товаров дистанционным способом (Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 N 612), а также положения Гражданского кодекса Российской Федерации.

2. Предмет договора и цена Товара.

- 2.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает товары на условиях настоящего Договора.
- 2.2. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.
- 2.3. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина.
- 2.4. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации.

3. Регистрация на сайте.

- 3.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут зарегистрированные Покупатели. Продавец оставляет за собой право принять заказ от незарегистрированного Посетителя, а также зарегистрировать Посетителя в Интернет-магазине при совершении заказа.
- 3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.
- 3.3. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя. Передача Покупателем идентификационных данных третьим лицам запрещена.
- 3.4. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия в случае передачи идентификационных данных третьим лицам.

4. Товар и порядок совершения покупки.

- 4.1. Продавец гарантирует, что качество Товаров, предполагаемых к приобретению в Интернет-магазине, соответствует всем действующим нормам и требованиям законодательства РФ. Продавцом соблюдаются условия хранения, упаковки и транспортировки Товара.
- 4.2. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем обновления информации о статусе заказа в Интернет-магазине. Дополнительно к этому Продавец может уведомить Покупателя путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем в Личном кабинете, звонком оператора.
- 4.3. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.
- 4.4. После оформления Заказа в Интернет-магазине Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем обновления информации о статусе заказа в Интернет-магазине.
- 4.5. Покупатель соглашается, что Продавец имеет право корректировать Заказ по телефону или путем доступа к Личному кабинету Покупателя, а также с тем, что при изменении Заказа происходит корректировка стоимости Заказа.
- 4.6. Покупатель согласен с автоматической регистрацией при совершении Заказа.

5. Доставка заказа.

- 5.1. Стоимость доставки определяется в момент оформления заказа.
- 5.2. Территория доставки определяется в момент оформления заказа.
- 5.3. При доставке Заказ вручается Покупателю. При невозможности получения Заказа указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.
- 5.4. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5. настоящего Соглашения, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.
- 5.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи ему Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от курьерской службы подтверждения утраты Заказа.
- 5.6. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из заказанного Товара, веса Товара и региона доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается на Сайте на этапе оформления Заказа.
- 5.7. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в т.ч. в пункте самовывоза).
- 5.8. При принятии Заказа от курьера, Получатель вправе осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий

к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

5.9. Покупатель может отказаться от части или всего доставленного Заказа без объяснения причин. Для этого необходимо подписать два экземпляра товарной накладной с пометкой курьера об отказе.

5.10. Товар, представленный на Сайте, по качеству и упаковке соответствует ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т.д.).

6. Оплата Товара.

6.1. Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

6.2. Цена Товара указывается в Интернет-магазине.

6.3. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. Цена Товара может дифференцироваться в зависимости от адреса доставки.

6.4. Товар может быть оплачен наличными курьеру, банковской картой курьеру или безналичной оплатой на сайте с помощью Банка-партнера (при наличии технической возможности).

6.5. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

6.5.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.5.2. Банк-эмитент удерживает суммы проведенной операции (оплаты) по банковской карте в ожидании расчёта от эквайера. При оплате с карты соответствующая сумма холдируется (замораживается). В этот момент баланс карты уменьшается на соответствующую замороженную сумму. В момент получения банком подтверждения операции (оплаты) сумма Заказа спишется окончательно. В случае отказа от оплаченного ранее Товара, сумма заказа возвращается на расчетный счет Покупателя в течение 30 (тридцати) календарных дней.

6.5.3. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

6.5.4. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и оплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

7. Права и обязанности сторон.

7.1. Продавец обязуется:

7.1.1. С момента заключения настоящего Соглашения обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

7.1.2. Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

7.1.3. В случае достижения цели обработки персональных данных Продавец обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено соглашением, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Покупатель.

7.1.4. В случае отзыва Покупателем согласия на обработку его персональных данных Продавец обязуется прекратить их обработку.

7.2. *Продавец имеет право:*

7.2.1. Изменять настоящий Договор, Цены на Товар, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

7.2.2. Использовать технологию «cookies» и другие сервисы для сбора технических данных..

7.2.3. Получать информацию об ip-адресе посетителя Интернет-магазина и другие технические данные.

7.2.4. Продавец вправе в одностороннем порядке отменить Заказ Покупателя в случае нарушения Покупателем п.6.3.3.1. настоящей Оферты.

7.2.5. При доставке оплаченного заказа, курьер может попросить Покупателя предъявить документ удостоверяющий личность. Если получать заказ будет не владелец Личного кабинета, ФИО получателя необходимо указать в специально окне при оформлении заказа. В случае, если данные владельца Личного Кабинета не совпадают с данными в документе удостоверяющим личность, интернет-магазин в праве отказать Покупателю в выдаче товара.

7.2.6. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

7.2.7. Продавец вправе произвести ограничения по сумме, количеству заказываемых Товаров.

7.2.7. Продавец вправе осуществить поставку Товара, визуально отличающегося от предоставленного в Интернет-магазине (в том числе, но не исключительно по причине внесения производителем изменений в дизайн упаковки) при условии сохранения всех потребительских свойств Товара, цены, наименования, состава и т.д.

7.3. *Покупатель обязуется:*

7.3.1. До момента заключения Договора, ознакомиться с содержанием и условиями Соглашения, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине, выразить согласие на обработку персональных данных, посредством принятия условий настоящего Соглашения, а также подписания согласия на обработку персональных данных в момент оформления Заказа.

7.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю Товара.

7.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего договора.

7.3.4. Соблюдать Правила продажи.

7.3.5. Не использовать товар, заказанный на интернет-сайте в предпринимательских целях.

7.4. *Покупатель имеет право:*

7.4.1. Покупатель вправе отказаться от получения Товара, если тот не соответствует заявленным требованиям.

7.4.2. Отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время, выразив это в письменном запросе Продавцу через каналы связи, указанные в Интернет-магазине. В этом случае Продавец обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные.

8. Конфиденциальность и защита информации

8.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

8.2. При регистрации в Интернет-магазине Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты адрес доставки товара.

8.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты, выраженном в письменном запросе Продавцу.

8.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

9. Срок действия Публичной оферты

9.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

10. Дополнительные условия

10.1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

10.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

10.3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

10.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он вправе обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом, указанным в Интернет-магазине.

10.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

10.6. Стороны признают, что публичная оферта и ответ, различные уведомления по Договору, в том числе связанные с изменением и расторжением Договора, подписанные простой электронной подписью признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. Простая электронная подпись представляет собой адрес электронной почты либо абонентский номер телефона Покупателя / Посетителя / Пользователя, указанный при оформлении заказа.

10.7. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров.

10.8. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.9. Вся информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.10. Авторские права на информационные материалы (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: изображения, фотографии, тексты, логотипы, дизайн отдельных блоков Сайта/Приложения и всего Сайта/Приложения в целом), размещенные на Сайте/в Приложении, принадлежат Продавцу и иным правообладателям, с согласия которых материалы были размещены на Сайте/в Приложении. Иные лица не вправе каким-либо образом использовать размещенные на Сайте/в Приложении материалы, копировать полностью или частично, распространять, видоизменять, воспроизводить указанные материалы без предварительного разрешения Продавца и (или) иных правообладателей. Все права на информационные материалы, в том числе на изображения (фотографии), размещенные на Сайте/ в Приложении, охраняются в соответствии с национальным и международным законодательством (Глава 70 Гражданского кодекса РФ, Всемирная конвенция об авторском праве, Бернская конвенция об охране литературных и художественных произведений и иные нормативные акты в области охраны авторских прав).